

Adatkezelési tájékoztató

A <https://aranyhetszes.com/> és az <https://amteaching.aranyhetszes.com/> weboldalra látogató Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozó rendelkezéseket tartalmazza jelen adatvédelmi szabályzat.

A szolgáltató a weboldal működtetése során teljes mértékben meg kíván felelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak. Ez az adatkezelési tájékoztató a természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete alapján készült, figyelemmel az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (továbbiakban Infotv.) tartalmára.

1. Szolgáltató 1. adatai

A szolgáltató neve: Varga János EV

A szolgáltató székhelye: 6600 Szentés, Bercsényi utca 109.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [varga.janos.tgy\(kukac\)gmail.com](mailto:varga.janos.tgy(kukac)gmail.com)

Cégjegyzékszáma: 50198771

Adószáma: 67414730-1-26

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Nemzeti Adó- és Vámhivatal Csongrád Megyei Adó- és Vámigazgatósága

Telefonszáma: (70) 610 9399

Szolgáltató 2. adatai

A szolgáltató neve: K. Tóth Tünde EV

A szolgáltató székhelye: 5900 Orosháza, Sámsoni utca 2.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [konyves.toth.tunde\(kukac\)gmail.com](mailto:konyves.toth.tunde(kukac)gmail.com)

Cégjegyzékszáma: 21782495

Adószáma: 60624433-1-24

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Nemzeti Adó- és Vámhivatal Békés Megyei Adó- és Vámigazgatósága

Telefonszámai: (70) 776 4553

Weboldal megnevezése, címe: <https://aranyhetszes.com/>
<https://amteaching.aranyhetszes.com/>

Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:

<https://aranyhetszes.com/adatkezelesi-tajekoztato-2/>

2. Fogalom meghatározások

- a GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
 - adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
 - adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

- személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel, vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

3. Az adatkezelés irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

- a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végzi,
- a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és csak a szükséges mértékű lehet,
- megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

4. Időpont egyeztetéshez (személyes találkozáshoz) szükséges személyes adatok

A weboldalon megadott telefonszámon, kapcsolatfelvétel céljából jelentkezők beleegyeznek abba, hogy az adatkezelő a személyes találkozás esetén történő beazonosításhoz szükséges személyes adatokat papír alapon rögzítse.

4.1. A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

4.1.1. Az adatok kezelésének célja az érintettel történő időpontegyeztetés, kapcsolattartás, amihez az alábbi adatok szükségesek: - keresztnév, - telefonszám. A telefonbeszélgetés nem kerül rögzítésre.

4.2. Az adatkezelés jogalapja Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. További személyes adatok felvételére az első személyes találkozón kerül sor.

4.3. Az adatkezelés időtartama Az érintett és az adatközlő közötti kapcsolattartás ideje, illetve amíg az érintett nem kéri annak törlését.

5. Sütik (cookies)

A weboldal bizonyos területein az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint az Európai Unió előírásainak megfelelően sütiket ("cookies") használ. A sütik olyan, személyes adatokat nem tartalmazó fájlok, melyek információt tárolnak a Felhasználó merevlemezén vagy böngészőjében, amik különböző böngészési adatok mentésével javítják a Felhasználói élményt.

A weboldalt felkereső Felhasználó a kezdőoldal alján megjelenő ablakban a "Sütik elfogadása" gombra kattintva elismeri a jelen Adatkezelési szabályzatban foglaltakat.

A weboldal, egyéb tájékoztatások könnyebb eléréséhez, harmadik féltől származó honlapra mutató hivatkozásokat tartalmazhat. Ezek tartalmáért, illetve adatkezeléssel kapcsolatos eljárásaiért a jelen adatkezelő felelősséget nem vállal.

5.1. A sütik fajtái, célja és használata

Az oldal "ideiglenes (munkamenet) sütiket" és "állandó sütiket" használ. Az ideiglenes sütik addig maradnak a Felhasználó eszközén, amíg el nem hagyja a weboldalt, míg az állandó sütik a Felhasználó böngészőjének beállításától függően hosszabb ideig, vagy egészen addig az eszközén maradhatnak, amíg azokat manuálisan nem törli.

5.1.1. Elengedhetetlen munkamenet (session-id) sütik

Ezek nélkülözhetetlenek a weboldalon történő navigáláshoz, a weboldal kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez. Nem gyűjtenek a Felhasználóról olyan információkat, melyekkel azonosítani lehetne, melyeket marketing célból fel lehetne használni, vagy amelyek emlékeznének arra, milyen más weboldalakon járt. A honlap, illetve a böngésző bezárása után a munkamenet sütik automatikusan törlődnek és a munkamenet lezárásra kerül.

5.2. Google Analytics (Analitika)

Weboldalunk a Google Analytics szolgáltatást használja. A Google Analytics belső cookie-k (sütik) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap Felhasználóinak szokásairól, arról, hogy a Felhasználó milyen oldalakat keres fel, ott mennyi ideig tartózkodik, hogyan jutott oda és mire kattintott rá. Mivel ennek keretében nem gyűjtik, és nem tárolják a Felhasználó nevét vagy címét, ezek az adatok nem alkalmasak a Felhasználó azonosítására, továbbá nem engedélyezzük, hogy a Google ezeket saját céljaira használja vagy bárkivel megossza.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat kizárólag arra használja, hogy kiértékelje, hogyan használják a Felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít a weboldal üzemeltetőjének részére, hogy további fejlesztéseket eszközölhessen a látogatói igények kielégítése érdekében. Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltásával kapcsolatban további információt az alábbi hivatkozáson talál: <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>

További tájékoztatást a Google Adatvédelmi irányelveiről, az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatosan az alábbi hivatkozáson keresztül olvashat:

<https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

5.3. Egyéb, harmadik féltől származó sütik

A weboldalon időnként külső webes szolgáltatások segítségével jeleníthetünk meg különféle tartalmakat, mely néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem a weboldal üzemeltetője felügyel, így sem az üzemeltetőnek, sem a tulajdonosnak nincs befolyása arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domain-ek milyen adatokat gyűjtenek arról, hogy a Felhasználó miként használja ezeket a beágyazott tartalmakat.

5.4. Sütik kezelése

A Felhasználó beállíthatja böngészőjét úgy, hogy elfogadjon minden sütit, elutasítsa mindet, vagy értesítse, ha süti érkezik a gépére. Mindegyik böngésző különböző, így a megfelelő beállítások kiválasztásához kérjük, használja keresője sugóját. A Felhasználó a sütik kikapcsolásával elfogadja, hogy a weboldal bizonyos funkciói a beállítást követően működésképtelenek lehetnek. Amennyiben további tájékoztatásra lenne szüksége a sütikkel (cookies) és azok szélesebb körű használatával kapcsolatban, kérjük, keresse fel az alábbi [oldalakat: https://www.microsoft.com/info/cookies.mspx](https://www.microsoft.com/info/cookies.mspx)
<https://www.aboutcookies.org/>

5.5 Marketing célú sütik

- **Facebook képpont**

Az adatkezelési célja: Az Adatkezelő Facebook képpontot használ, ami lehetővé teszi, hogy a honlapok látogatói által végrehajtott műveletekből származó statisztikai adatokkal a Facebook hirdetéseit hatékonyabbá tegye.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása, amelyet a honlapon felugró ablakban ad meg. A hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a visszavonás azonban nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Visszavonás esetén nem elemezzük az Ön látogatását, és nem jelenítünk meg célzott hirdetéseket az Ön részére.

Az adatkezelés ideje: „_fr” – 3 (Három) hónap „_tr” – a látogatás idejéig tart A Facebook hirdetések beállításáról, valamint a facebook oldalon történő adatkezelésről a www.facebook.com/about/privacy/ oldalon talál bővebb információt.

Hivatkozások és linkek

A honlapunk olyan linkeket is tartalmazhat, amelyeket nem az Adatkezelő üzemeltet, csupán a látogatók tájékoztatását szolgálják. Az Adatkezelőnek nincs semmi befolyása a partner cégek által üzemeltetett honlapok tartalmára és biztonságára így nem is tartozik felelősséggel azokért. Kérjük, tekintse át az Ön által látogatott oldalak adatkezelési tájékoztatóját mielőtt az adott oldalon az adatait bármilyen formában megadná.

6. Tárhelyszolgáltató

Tárhely.EU Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság u. 4/A X. em. 241.; e-mail: support@tarhely.eu; telefon: +36 1 789 2789)

A tárhelyszolgáltató, illetve az adminisztrációs felület adatvédelmi irányelveivel kapcsolatban az alábbi hivatkozásokon keresztül tájékozódhat:

https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

7. Online megrendelés

Az Adatkezelő az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- **Tudásanyagok** – Online elérhető egyéni kompetencia fejlesztést szolgáló önismereti oktatóanyagok. A kurzusokhoz a Szolgáltató korlátlan hozzáférést, és a megrendelő igénye esetén eseti online konzultációt biztosít.
- **Személyes konzultáció** – konzultáció személyesen vagy online.

A fenti szolgáltatások az online kitölthető és beküldhető megrendelési űrlapok segítségével rendelhetők meg, vagy – ahol van erre lehetőség - kérhető rájuk árajánlat. Az Adatkezelő a neki megadott Személyes Adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel. A Látogató e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő veszi igénybe a szolgáltatást. A megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Látogatót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta.

Amennyiben online tananyagot vásárolt, a megadott adatokkal a Megrendelő – sikeres fizetést – követően felhasználói profilt hoz létre az amteaching.aranyhetszes.com oldalon. Ilyen esetben a megadottakon túl, az Adatkezelő kezeli az Ön regisztrált felhasználónevét, jelszavát is. Megrendelés esetén az adatkezelő minden esetben kezeli a megrendelés adatait (a rendelési számot, a megrendelés vagy árajánlat kérés időpontját és dátumát, a szolgáltatást, annak árát, a megrendelés végösszegét, felhasználói fiókba való bejelentkezés utolsó dátumát, és a Megrendelő IP címét, a kedvezményes kupon kódját), valamint a számlázáshoz és a kapcsolattartáshoz (e-mailcím, telefonszám, skype elérhetőség) szükséges adatokat.

Megrendelés esetén:

Az adatkezelés célja:

A megrendelések feldolgozása és a szolgáltatás nyújtása, a megrendelőkkel történő kapcsolattartás, és a megrendeléshez kapcsolódó számviteli kötelezettség teljesítése, valamint kedvezmények nyújtása.

Az adatkezelés jogalapja: Amennyiben Ön magánszemélyként rendeli meg a szolgáltatásunkat, úgy a szerződéskötés érdekében, vagy a szerződés kertében végzett adatkezelés. Amennyiben vállalkozásként rendeli meg szolgáltatásunkat úgy a kapcsolattartó adatait a szerződés teljesítéséhez fűzött jogos érdekből kezeljük. Mindkét esetben A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése. Az adatok megadása a megrendelés és árajánlatkérés feltétele.

Az adatkezelés időtartama: A személyes adatok a megrendeléstől számított 8 (Nyolc) évig megőrzésre kerülnek.

Adatfeldolgozó és adattovábbítás:

- **A számlákat** a Billingo mint adatfeldolgozó (Billingo Technologies Zrt, 1133 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet)kezeli.
- **A megrendelési űrlapok** által leadott megrendelések esetén az adatokat a SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.) mint adatfeldolgozó tárolja.

- **A Woocommerce alkalmazáson keresztül történő online bankkártyás fizetés** esetén automatikusan átirányítjuk a Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.) oldalára. Bővebb információ: www.barion.com/hu/ (Továbbított adatok: a megrendelt tételek neve és ára, illetve a végösszeg.)
- **A Salesautopilot űrlapokon beérkezett rendelések esetén a bankkártyás és egyéb elektronikus fizetések** lebonyolítására a **SimplePay** rendszert használjuk, amelyet az **OTP Mobil Szolgáltató Kft.** (székhely: 1038 Budapest, Váci út 135-139. B. ép. 5. em., cégjegyzékszám: 01-09-174466) üzemeltet.

Hírlevél

Hírlevél küldése érdekében az Ön nevét, és e-mail címét kezeljük. Lakcím megadása esetén Ön a postai reklámanyag postai megküldését is lehetővé teszi. Felhívjuk a figyelmét, hogy a honlapon szereplő ingyenesen letölthető ajánlatoknál történő feliratkozásokat külön kezeljük, így azokra külön történik a feliratkozás és így a leiratkozás is.

A hírlevélre a Facebook és Instagram felhasználók a „Facebook connect” érdeklődő-keresési hirdetés űrlapja segítségével is feliratkozhatnak, mely esetben az e-mail címet és az utónevét a Facebook továbbítja felénk.

Az adatkezelés célja: Az Ön tájékoztatása az újdonságokról, blogbejegyzéseinkről, frissítéseinkről és aktuális híreinkről.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön önkéntes hozzájárulása. Ön a honlapokon történő feliratkozás során (online közvetlenül, vagy Megrendelési űrlapon, valamint az ingyenes ajánlatok letöltése esetén történő jelzéssel) adja meg hozzájárulását. Tájékoztatjuk, hogy amennyiben nem járul hozzá az adatok kezeléséhez, úgy nem tudunk hírlevelet és ingyenes anyagot küldeni az Ön részére.

Az adatkezelési idő: Hírlevelünket kizárólag addig küldjük az Ön részére, ameddig azt Ön kéri. Amennyiben Ön nem szeretne több hírlevelet kapni, Önnek bármikor lehetősége van leiratkozni a hírlevél listáról, az elektronikus levelek alján található linkre kattintva, valamint az info@aranymetszes.com e-mail címre, vagy a 1012 Budapest, Logodi utca 14. címre küldött, az Adatkezelőnek címzett lemondási kérelem útján. Ilyen esetben a hírlevél küldése céljából megadott személyes adatait azonnal, de legkésőbb a kérelem beérkezését követő munkanapon töröljük. Természetesen lehetősége van bármikor újra feliratkozni a hírlevélre. A hozzájárulás ilyen visszavonása nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

A hírlevelek küldését a SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.) mint adatfeldolgozó végzi.

Facebook és Instagram

Elérhetőek vagyunk a Facebookon

és az Instagramon Aranymetszés Mentorprogram néven. A Facebook oldalon található üzenő falon közzétett hírfolyamunkra Ön az oldalon található „like”/ „tetszik” linkre kattintva iratkozhat fel, és az ugyanitt található „dislike”/”nem tetszik” linkre kattintva iratkozhat le, illetve az üzenőfal beállításai segítségével törölheti a nem kívánt üzenőfalra megjelenő híreket.

A Facebook összesített statisztikai adatokat továbbít nekünk, amelyek segítségével átláthatjuk, hogyan használják a Facebook felhasználók a Facebook oldalunkat. A Facebook oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> címen kaphat.

Az Instagram hírfolyamára az Instagram oldalán található “követem”/“follow” gombra kattintva iratkozhat fel a Látogató, és a “nem követem”/“unfollow” gomb segítségével iratkozhat le. Az Instagram alkalmazás adatkezeléséről a www.facebook.com/help/instagram címen kaphat bővebb tájékoztatást.

Azzal, hogy követ bennünket a profilja elérhetővé válik számunkra. A profilok alapján statisztikai adatot kapunk a követőinkre vonatkozóan. (pl: átlag életkorukra vonatkozóan)

Az adatkezelés célja: Az Ön tájékoztatása az aktuális információkról, a termékekről, a minket érintő hírekről, valamint ismeretterjesztő cikkek, anyagok küldése.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, azzal, hogy nem követ bennünket. A visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést.

Az adatkezelés időtartama: Híreink kizárólag addig jelennek meg az Ön hírfolyamán, ameddig azt Ön szeretné. Amennyiben nem követ bennünket, úgy nem jelennek meg bejegyzéseink a hírfolyamán. Hírfolyamunkat úgy is eléri, ha nem követ bennünket, azokról azonban külön értesítést nem kap, és nem jelenik meg a hírfolyamában. Adatfeldolgozó igénybevétele vagy adattovábbítás nem történik.

Vélemény és komment

A Honlapok látogatóinak lehetőségük van értékelni a termékeinket és szolgáltatásainkat, valamint több helyen véleményüket is megírhatják, illetve hozzászólhatnak egy témához. Ezt az erre kialakított lehetőségeken keresztül (komment, Facebook), vagy a kérdőívünkre adott válaszban is megtehetik. Az Ön hozzájárulása esetén véleményét nyilvánosságra hozhatjuk, illetve felhasználhatjuk marketing célokra.

Amennyiben hozzájárul, a következő adatokat hozhatjuk nyilvánosságra: dátum, időpont, felhasználónév és/vagy név, az értékelés, valamint az értékelés szövege, képe (ha van).

Az adatkezelés célja: A szolgáltatások fejlesztése, a látogatók értékeléseinek nyilvánosságra hozatalával termékeink népszerűsítése, értékelések dokumentálása, a látogatók személyének megkülönböztetése.

Az adatkezelés jogalapja: Az Ön hozzájárulása. Hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ám az nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. A hozzájárulás visszavonása, vagy megtagadása esetén nem tudja megírni véleményét. Véleményét azonban annak nyilvánosságra hozása nélkül is elmondhatja anonim módon.

Az adatkezelés időtartama: 10 (Tíz) év.

Adatfeldolgozó és adattovábbítás:

- Facebook komment esetén a Facebook külön adatkezelő, az oldal adatkezeléséről tájékoztatást a Facebook honlapján található adatvédelmi irányelvek és szabályzatból, a <https://www.facebook.com/privacy/explanation> címen kaphat.
- Instagram komment esetén az Instagram külön adatkezelő, az alkalmazás adatkezeléséről a www.facebook.com/help/instagram címen kaphat bővebb tájékoztatást.
- Kérdőívek tárolásában a SalesAutopilot Kft. (székhely: 1089 Budapest, Golgota u. 3.), mint adatfeldolgozó segít.

Ha kapcsolatba lép velünk:

Ön bármely elérhetőségünkön kapcsolatba léphet velünk (honlapon elhelyezett űrlapon, Facebook chat segítségével, e-mailben, telefon, postai úton).

Az adatkezelés célja:

Kapcsolattartás a megkeresővel, és a kérdés/kérés megválaszolása, illetve megoldása, előzetes egyeztetés.

Az adatkezelés jogalapja:

Minden megkeresés esetén az Ön önkéntes hozzájárulása a jogalap, melyet az űrlap megküldésével ad meg, vagy – ha más módon keres meg bennünket – a megkeresés megküldése alapján vélelmezünk. Hozzájárulása bármikor visszavonható, ám a visszavonás nem érinti az azt megelőző jogszerű adatkezelést. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a hozzájárulás visszavonása esetén előfordulhat, hogy kérését nem tudjuk teljesíteni, vagy kérdését nem tudjuk megválaszolni.

Az adatkezelés ideje:

Az üzeneteket és az így megkapott személyes adatokat az adott kérdés, kérdés, vagy panasz megválaszolását követő 5 (öt) évig őrizzük. Amennyiben azonban adójogi vagy számviteli okokból, vagy esetleg az Adatkezelő, vagy a megkereső jogainak, érdekeinek védelme szempontjából arra szükség van, azt archiváljuk, és – a minden esetben egyedileg vizsgált – szükséges ideig tároljuk. Adatfeldolgozó igénybevétele vagy adattovábbítás nem történik.

8. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

8.1 A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet tőlünk, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Ön kérelmére az Infotv. 15. § (4) bekezdése alapján haladéktalanul, de legfeljebb 25 napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre tájékoztatást küldünk az Infotv. 15. § (1) bekezdésében említett valamennyi vonatkozó információról.

8.1.1. A helyesbítéshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk, hogy valamely adatát módosítsuk. Az Ön kérelmére haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, erről az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

8.1.2. A törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatainak törlését. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük. Teljesítését követően az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk. E-mail címét a személyes adatai törlését követő értesítés után töröljük.

8.1.3. A zároláshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon Adatkezelési tájékoztató - 6 / 6 oldal belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

8.1.4. A tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

8.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a felvázolt probléma megoldódjon.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: www.naih.hu

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- Az Európa Parlament és A Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet),
 - 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről,
 - 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről,
 - 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- A jogszabályok legfrissebb állapota elérhető a <https://net.jogtar.hu> oldalán.

Az Adatkezelő bármikor jogosult jelen Adatkezelési Tájékoztató foglaltakat módosítani. Az esetleges módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

Budapest, 2025.09.26.